

**SOFT  
WEB**



**SOFT  
SPACE**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2015

29 Avril 2016



Aurore Bui est la fondatrice et présidente de Softweb.

Elle possède une double expertise en nouvelles technologies et en gestion des organisations à but social. Elle est conférencière et chroniqueuse sur l'innovation sociale et l'autonomisation économique.

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

2015 a vu émerger un nouveau projet pour l'équipe et la communauté Softweb, avec la création en octobre de l'espace de coworking Soft-Space. Cet espace répond aux demandes nombreuses et répétées des porteurs de projet que nous rencontrons pour un espace accessible et adapté à leurs besoins. Il a aussi permis à Softweb de développer de nouveaux projets d'envergure, tels que la pérennisation des ateliers d'innovation sociale, ou encore la création de nouveaux projets autour de l'éducation et du bien-être en entreprise.

Avec les évolutions de l'environnement en 2016, qui a amené à la disparition d'acteurs tels que Philias ou Essaim (incubateur de la chambre de l'Economie Sociale et Solidaire), le renforcement et la pérennisation des activités de Softweb prennent une toute autre dimension et impliquent de se poser des questions qui parfois « fâchent », sur ce qui peut et doit être fait pour susciter plus d'engagement sociétal de la part des entreprises et institutions et plus d'innovation dans les projets associatifs.

Etant donné l'engagement fort du conseil consultatif Softweb et des employés, stagiaires et volontaires qui gravitent dans la galaxie Softweb, nous sommes confiants sur les solutions à amener, et nous réjouissons de vous faire découvrir les nouveaux projets du réseau Softweb au cours des prochains mois.

## COMITÉ D'EXPERTS

Un comité consultatif et un comité élargi d'expert-e-s valide les décisions stratégiques de l'organisation et intervient sur des missions d'expertise dans leurs domaines de spécialité.

En 2015, les membres actifs incluent:

- Yves Zieba
- Laura Tocmacov
- Caroline Brenot
- Lorin Voutat
- Minh Bui
- Aurore Bui

Nous les remercions vivement pour leur engagement.

## EQUIPE, STAGIAIRES & BÉNÉVOLES

**Dihnka Lidureau** est responsable de l'administration et de la comptabilité. Ancienne responsable commerciale chez Orange, elle apporte une rigueur dans la gestion des processus internes et une vue toujours pertinente sur les ponts entre économie et solidarité.

**Odia Iswala** est responsable de l'accueil aux associations. Avec un parcours éclectique dans la culture et le voyage, elle développe actuellement son expertise dans le soutien aux porteurs de projets et le réseautage.

L'équipe est complétée par des stagiaires et bénévoles, ce qui lui permet de répondre à un large nombre de problématiques rencontrées par les porteurs de projets, associations, fondations, entreprises et institutions. Vous découvrirez leur profil à travers les pages de remerciement

# À propos de Softweb

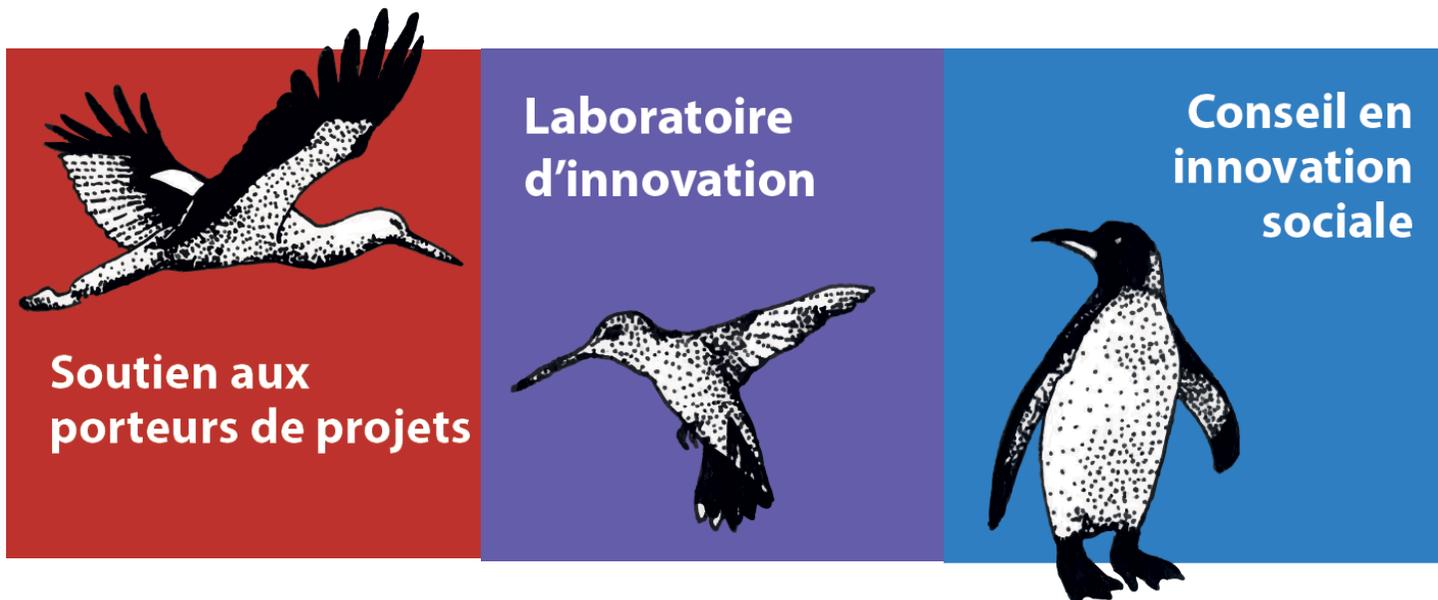
Softweb est active depuis 2009 en tant qu'entreprise sociale (Sàrl à but non lucratif).

**Nos buts:** favoriser l'innovation sociale en soutenant les acteurs dans la réalisation de projets innovants résolvant des problématiques sociales et environnementales et favoriser l'écosystème dans lequel ces acteurs évoluent

**Nos activités:** nous agissons à travers trois pans d'action complémentaire: un pôle de soutien ou d'incubation dédié aux porteurs de projet, un pôle laboratoire travaillant sur l'amélioration de l'écosystème et l'initiative individuelle et un pôle conseil destiné aux entreprises, fondations et institutions

## CHIFFRES CLEFS

- ❑ 90 organisations conseillées en 2015
- ❑ 14 prestations de conseil en innovation sociale ou de coaching de projet
- ❑ Près de 300 personnes sensibilisées à travers différents évènements touchant un public diversifié d'entreprises, associations et institutions



# Des valeurs pour l'innovation sociale?

## Nos engagements

Innover pour le changement social

Promouvoir des solutions novatrices pour résoudre des problématiques sociétales; développer les capacités des organisations partenaires

Donner à toutes et à tous des moyens d'action

Aider les associations et porteurs de projet à gagner en autonomie; favoriser l'initiative individuelle et collective

Valoriser la diversité et l'égalité des chances

Respecter et promouvoir activement la diversité et l'égalité des chances; s'engager pour la formation et le développement des individus

S'engager envers la communauté

Favoriser l'engagement solidaire; réinvestir les bénéfices dans la réalisation de projets à vocation sociétale

Appliquer des principes éthiques dans l'accompagnement des projets

Respecter la confidentialité; écouter avec empathie et accompagner sans jugement; prendre en compte l'implication personnelle des porteurs de projet

Agir de manière cohérente et transparente

Etre transparent dans sa démarche; minimiser son impact environnemental; travailler en priorité avec des partenaires respectant des principes éthiques

# SOUTIEN AUX PORTEURS DE PROJETS EN 2015

Softweb a poursuivi et développé le travail engagé à destination des porteurs de projets sociaux, à travers le projet pilote de mentorat pour entrepreneures et la création de nouvelles formules de soutien (voir aussi la section dédiée au coworking).

## Mentorat pour femmes entrepreneurs

- Le programme de mentorat est né en septembre 2014 grâce au **soutien du SECO puis de l'Office des Migrations**. Notre constat: si 60% des porteurs de projet que nous recevons en consultation sont des femmes, différents freins les empêchent en revanche de créer ou développer leurs projets
- Le programme vise donc en plus du coaching technique délivré à l'ensemble des porteurs de projets à apporter une **aide personnelle** pour lever des freins personnels tels que la conciliation vie privée / vie professionnelle ou le manque de réseau, par exemple dans un contexte migratoire
- Il vise également à valoriser **des innovations sociales induites** dans le domaine des RH ou de l'environnement notamment

## Parmi les projets soutenus

- **Groupement d'Etude Romand des Addictions (GREAA)**
- **Association S5 (lauréate concours Iddea)**
- **Association Aquasis**
- **Fondation des enfants brûlés**
- **Sasfera/Monnaie Léman**
- **Tryngo**
- **Le Grand Atelier (lauréat concours de la meilleure idée 2014)**
- **Synapps (lauréat concours de la meilleure idée 2015)**

# SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT SOCIAL EN 2015

## Première nuit de l'entrepreneuriat à Genève Des ateliers collaboratifs pour imaginer des solutions aux défis de notre société

La première nuit de l'entrepreneuriat a eu lieu le 12 Novembre 2015, sur le thème de l'Education. Elle a réuni près de 30 porteurs de projets et étudiants autour de projets inspirants, dont Thymio, un robot éducatif créé par l'EPFL.

Les ateliers d'innovation sociale se poursuivent en 2016 sur différentes thématiques, avec le soutien de la CTI, avec pour objectif de comprendre comment l'innovation sociale peut résoudre durablement les défis de notre société.

## Semaine de l'entrepreneuriat 2015: Actions de sensibilisation à l'entrepreneuriat social

- Barcamp sur l'innovation sociale et du forum entreprendre en partenariat avec l'Université de Genève et l'AIÉSEC
- Atelier découverte de l'entrepreneuriat social avec des entrepreneurs témoins, dont Lina Sandoval, créatrice du projet Tricrochet et lauréate du programme de mentorat Softweb en 2015 et Nathalie Palama, fondatrice de la plateforme Soo5
- Table ronde au Impact Hub Geneva sur la cocréation entre ONGs et entreprises, avec la participation de Caroline Kant, Lauréate du Prix de l'Entrepreneure 2015 et du CICR et du programme Empretec de l'UNCTAD



## Présence dans les médias

- Interviews dans PME Magazine
- Publication dans le supplément Innovation de Bilan (Juin 2015)
- Panel sur le soutien à l'innovation en Suisse avec notamment la participation de Laurent Haug et Aurore Bui sur la chaîne BeCurious
- Intervention dans la première édition de WikiStage Geneva Innovation
- Présentation du mentorat et de Soft-Space chez Radiocité

# CONSEIL EN INNOVATION SOCIALE EN 2015



En 2015, Softweb a réalisé différentes prestations dans le domaine de l'innovation sociale et de l'engagement sociétal, et notamment:

- ❑ Intervention en tant qu'experte en innovation sociale dans le cadre du **Master RH** de l'Université de Genève
- ❑ Création des supports de communication (site web, vidéo virale, **crowdfunding**) pour la Fondation Mintaka pour la recherche médicale, lauréate du programme Impact d'Ashoka, dans le cadre de l'appel à projets Saving Live at Birth de la fondation Bill & Melinda Gates
- ❑ Réalisation de **supports didactiques** et formations dans le cadre du projet Femmes Rurales de WECF, soutenu par la Fondation Caisse d'Epargne et la Région Rhône-Alpes (France)



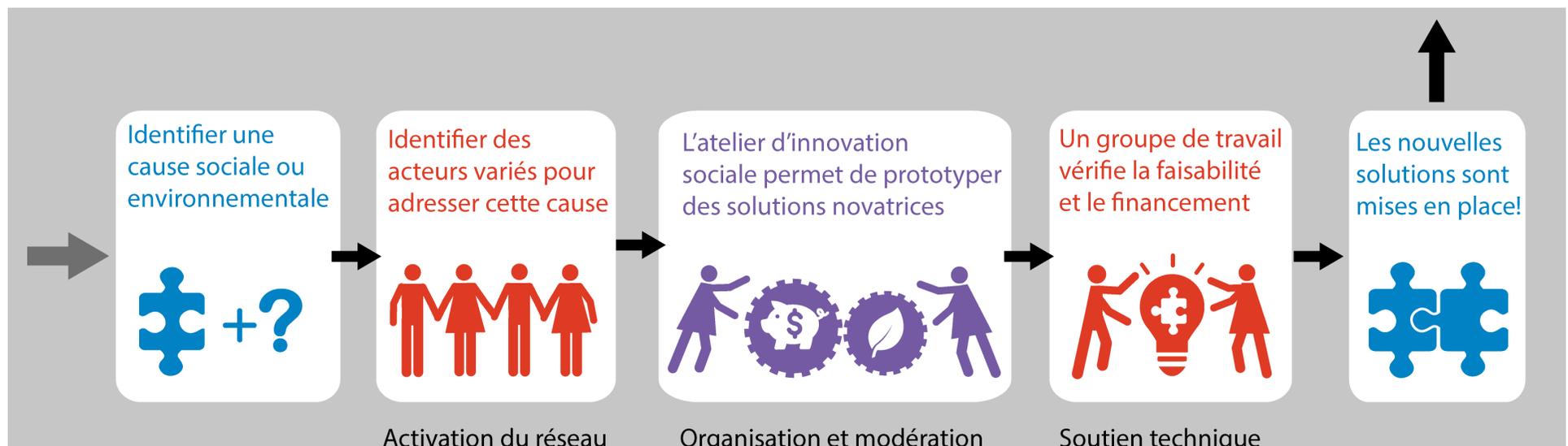
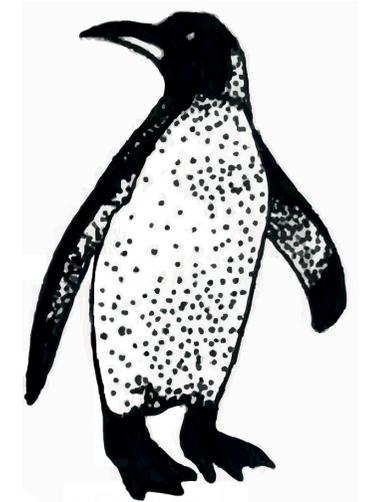
## Formations et développement de capacité des acteurs

- ❑ Interventions sur la recherche de fonds auprès du CLAFG et du GREA
- ❑ Présentation de la problématique de retour de mission lors de l'événement Union Suisse (Catalyx) organisé par Catalyx à l'Université de Genève
- ❑ Interventions sur l'entrepreneuriat social auprès des chercheurs d'emploi de Performance Development Partners
- ❑ Formations sur l'entrepreneuriat social et module sur l'autofinancement en partenariat avec la Fondetec, Malik Khalfi (Mk3) et Tim O'Hear (Revelate)

# LABORATOIRE D'INNOVATION SOCIALE EN 2015

Le processus d'émergence du lab a permis en 2015 de développer les projets suivants:

- ❑ Création d'un processus d'aide à la **réinsertion au retour de mission** (projet en attente de financements)
- ❑ Projet pilote (avec évaluation) de **programme d'engagement sociétal pour les jeunes en décrochage scolaire** et les jeunes à haut potentiel
- ❑ Création de l'espace Soft-Space et mise en place d'un programme d'activités annuel de soutien aux entrepreneurs
- ❑ Poursuite du travail d'identification de partenaires pour le **fonds d'innovation sociale (SIFUND)**



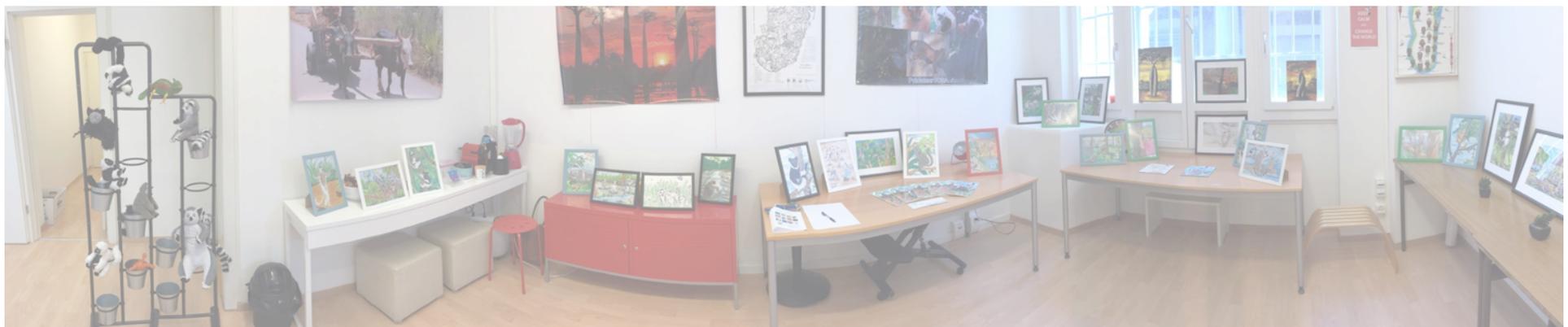
# SOFT-SPACE: UN ESPACE POUR LE CHANGEMENT SOCIAL

Soft-Space a été créé en Octobre 2015. Cet espace de coworking niché au cœur du quartier des Eaux-vives à Genève est accessible aux individus, associations et entreprises qui sont inspirés par la **Charte de l'Innovation sociale**.

Une campagne de crowdfunding a été initiée en Novembre 2015 dans le but de pouvoir réaliser les premiers aménagements: elle a porté ses fruits à plus de 108%, et nous a fait connaître auprès d'une communauté de coworkers qui nous a rejoint.

Parmi les spécificités de l'espace, la création d'une salle bien-être et l'organisation de différents ateliers (yoga, méditation, massages, etc.) pour les coworkers visant à favoriser le **bien-être au travail**.

Soft-Space vise également à favoriser la conciliation vie familiale vie professionnelle. Un **atelier Soft-kids pilote** a lieu le 16 Décembre 2015 dans le cadre de la fête des créatrices avec un beau succès, ateliers qui seront développés en 2016 et 2017.



# NOS PARTENAIRES

- CAD School
- Fondation Gloriamundi
- WECF Suisse
- Réseau Suisse des Tiers-Lieux
- L'Ecole Montessori Aquilae
- La Cité de la Solidarité Internationale et ses partenaires
- Pour la journée de l'entrepreneuriat social, l'AIIESEC et l'Unitec, bureau de transfert de technologie de l'Université de Genève et la fondation Lombard
- Pour le guichet d'accueil: Etat de Genève
- Projet de mentorat soutenu par le crédit d'intégration de la Confédération (SEM)

# REMERCIEMENTS

Nos remerciements vont en premier lieu aux personnes qui sont au cœur de notre travail de terrain, et en particulier à Gabriela Montorzi, Thibaut Mirieu de Labarre, Aurore Giroud, Felisa Collantes, Colin Lambert, Lea Portier, Yasemin Kaygizis, Delphine Plantier, Clara Le, Sabrina Galtier, Leny Mora-Monteros, Melinda Merminod, Anouk Mathern, Lea Portier et Caroline Turk. Sans leur travail, nous ne pourrions pas soutenir les associations et porteurs de projets qui nous sollicitent.

Un grand merci également à nos partenaires académiques et notamment à Laurent Miéville et Matthias Kuhn de l'Unitec pour leur confiance renouvelée, à Matthias Rossi de la HEG Fribourg, à Richard Delaye pour son intérêt aux programmes de lutte contre le décrochage scolaire et enfin de chaleureux remerciements à Nadine Bagué.

Nos remerciements vont également dans le désordre et en s'excusant auprès des éventuels oubliés à, Géraldine Isorez, Davina Bradley, Katell Bosser, Nadine Reichenthal, Tim O'Hear, Malik Khalfi, Line Roby et Héloïse Spadone-de-Meuron, Nathalie Schneuwly et Kate Cacciatore, André Delafontaine, Cédric Borboën et Monica Malcarmé, Guillaume Bonnel, Olivier Ferrari, Juan Luis Codergue Galligos et Caroline Kant de la fondation EspeRare.

Pour conclure, un merci très spécial aux mentors qui nous permettent de soutenir des femmes entrepreneurs, et notamment à: Natacha Rault, Atalanti Moquette, Wendy Glaus, Deborah Kutteman, Véronique Goy-Veenhuys.